



Irritante luistergewoonten

**Omcirkel de irritant luistergewoonte(n), die je bij jezelf herkent.
Wees eerlijk.**

1. De spreker in de rede vallen.
2. De spreker niet aankijken.
3. De spreker opjagen en hem het gevoel geven dat hij de tijd van de luisteraar verspilt.
4. Belangstelling tonen voor iets anders dan het gesprek.
5. Vooruitlopen op de spreker en diens gedachten afmaken.
6. Niet reageren op verzoeken van de spreker.
7. "Ja maar....." zeggen, alsof de luisteraar al besloten heeft wat hij denkt. (*Ja maar* is hetzelfde als *nee*, een ontkenning van hetgeen gezegd is.)
8. Het verhaal van de spreker overtreffen (overnemen) met "Dat doet me denken aan de keer....." Of "Dat is nog niks, moet je horen toen....."
9. Vergeten wat eerder besproken was.
10. Te veel vragen stellen over details.
11.

Als je je serieus bewust bent van je eigen irritante luistergewoonten, kun je er dagelijks aan werken om hierin verbetering aan te brengen. Het komt jouw aandeel in de communicatie beslist ten goede.

Bron: Larry Barker en Kittie Watson: *De kracht van luisteren*
ISBN 90 5831 2933.